Política de Privacidade da Medicce — v1.1

13/10/2026

1. Quem é o controlador dos seus dados

1.1. A controladora dos dados pessoais tratados na plataforma Medicce, disponível em medicce.com.br ("Plataforma"), é a Medicce, com sede em São Paulo/SP ("Medicce", "nós"). Este documento segue a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, "LGPD").

1.2. **Encarregado pelo tratamento de dados (DPO):** contato pelo e-mail **mediccebr@gmail.com**.

1.3. Esta Política explica quais dados coletamos, para quê, com quem compartilhamos, por quanto tempo guardamos e como você exerce seus direitos. Ela complementa os Termos de Uso.

2. Quais dados coletamos

2.1. Dados que você nos fornece

Quem	Dados
Cliente	Nome completo, CPF, e-mail, senha, telefone (opcional) e endereços de entrega (CEP, rua, número, complemento, bairro, cidade e estado).
Locador	E-mail, senha e telefone (opcional) do responsável; razão social ou nome, nome fantasia, CPF ou CNPJ e endereço do negócio; documentos de verificação (por exemplo RG, cartão CNPJ, comprovante de endereço, AFE/ANVISA, licença sanitária e comprovação de responsável técnico); endereços da loja e área de entrega; anúncios, fotos e preços.
Membros da equipe do Locador	E-mail, senha e o papel na conta do Locador.
Todos	O que você escreve na busca e as mensagens enviadas ao suporte.

2.2. Dados gerados pelo uso da Plataforma

- **Locações:** equipamento, Período, entrega ou retirada, valores, situação do pagamento, cancelamentos, reembolsos e repasses.
- **Segurança e sessão:** registros de acesso e de ações relevantes na conta (por exemplo, criação, alteração e exclusão), sessões ativas e o endereço IP de quem faz requisições, usado para limitar tentativas abusivas.
- **Dados técnicos:** tipo de navegador e dispositivo e registros de erro, para manter a Plataforma funcionando.

2.3. Dados recebidos de terceiros

- **Parceiro de pagamentos (Stripe):** confirmação de pagamentos, reembolsos e repasses e a situação do cadastro do Locador para recebimento. **Não recebemos nem armazenamos o número completo do seu cartão.**
- **Serviços de CEP:** coordenadas aproximadas do CEP informado, para calcular se o endereço está na área de entrega do Locador.

2.4. Dados que não pedimos

2.4.1. A Medicce **não pede dados de saúde**, como diagnóstico, prescrição ou histórico clínico. Mesmo assim, o texto que você escreve na busca pode revelar uma condição de saúde (por exemplo, "cadeira de rodas para depois de uma cirurgia"). Por isso:

a) pedimos que você escreva apenas o necessário para encontrar o equipamento;

b) antes de enviar o texto da busca para os serviços de inteligência artificial, removemos automaticamente e-mails, CPFs, telefones e CEPs;

c) **não gravamos os textos de busca** associados à sua conta.

3. Para que usamos os dados e com qual base legal

Finalidade	Dados envolvidos	Base legal (LGPD)
Criar e manter sua conta, autenticar o acesso e recuperar a senha	Cadastro, e-mail, senha, sessão	Execução de contrato (art. 7º, V)
Verificar Locadores e a regularidade dos documentos	Dados do negócio e documentos de verificação	Execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse na segurança da Plataforma (art. 7º, IX)
Exibir anúncios e realizar a busca, inclusive com inteligência artificial	Anúncios e texto da busca (sem identificadores)	Execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX)
Calcular a entrega e a disponibilidade para o seu CEP	CEP e endereço de entrega	Execução de contrato (art. 7º, V)
Processar pagamentos, reembolsos e repasses	Dados da Locação, valores, identificação do pagador e do recebedor	Execução de contrato (art. 7º, V)
Permitir que o Locador cumpra a Locação	Primeiro nome e endereço de entrega do Cliente, após o pagamento	Execução de contrato (art. 7º, V)
Enviar e-mails sobre a conta e as Locações (confirmação, cancelamento, recuperação de senha, exclusão de conta)	E-mail, nome, dados da Locação	Execução de contrato (art. 7º, V)
Prevenir fraudes, abusos e acessos indevidos	Registros de acesso, IP, ações na conta	Legítimo interesse (art. 7º, IX) e garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular (art. 11, II, "g", quando aplicável)

Finalidade	Dados envolvidos	Base legal (LGPD)
Cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias	Dados de identificação (nome, CPF/CNPJ), Locações e valores	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
Defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Dados relacionados ao caso	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

3.1. **Não vendemos seus dados.** Também não os usamos para publicidade personalizada, nem para criar perfis com fins de marketing.

3.2. **Decisões automatizadas:** a busca usa inteligência artificial para entender o pedido e ordenar resultados. Ela não toma decisões que afetem seus direitos (como aprovar ou recusar contas, anúncios ou documentos), que são feitas por pessoas da equipe Medicce.

4. Com quem compartilhamos

4.1. **Entre Cliente e Locador.** Depois que o pagamento é confirmado, o Locador recebe somente o **primeiro nome do Cliente** e, se houver entrega, o **endereço de entrega**. Antes do pagamento, vê apenas bairro e cidade. O Locador **não recebe** e-mail ou telefone do Cliente. O nome completo e o CPF só são repassados pelo suporte da Medicce quando o Locador precisar deles para emitir o documento fiscal da Locação, e exclusivamente para essa finalidade. O Locador trata os dados que recebe como controlador independente, apenas para cumprir a Locação e suas obrigações legais, conforme os Termos de Uso. Os Clientes veem a cidade do Locador e os dados do anúncio; a identificação do Locador é informada pelo suporte, mediante solicitação.

4.2. **Prestadores de serviço (operadores).** Usamos fornecedores que tratam dados em nosso nome, apenas para as finalidades desta Política e sob obrigações de confidencialidade e segurança:

Fornecedor	Para quê	Dados
Stripe	Pagamentos, reembolsos, repasses e cadastro do Locador para recebimento	Valores, identificação do pagador e do Locador, dados exigidos pela Stripe para cadastro e prevenção à fraude
Resend	Envio de e-mails transacionais	E-mail, nome e conteúdo da mensagem
Anthropic (Claude)	Interpretar o texto da busca	Texto da busca **sem** e-mail, CPF, telefone ou CEP
Voyage AI	Busca por significado	Texto dos anúncios e da busca (sem identificadores pessoais)
Vercel	Hospedagem do site	Dados técnicos de acesso
Railway	Hospedagem dos servidores e do banco de dados	Todos os dados da Plataforma
Supabase	Armazenamento de arquivos	Documentos de verificação e fotos de anúncios
AwesomeAPI e/ou Google	Conversão de CEP em coordenadas	CEP

4.3. **Autoridades.** Compartilhamos dados quando exigido por lei, por ordem judicial ou a pedido de autoridade competente, ou para proteger direitos da Medicce e de terceiros.

4.4. **Operações societárias.** Em caso de fusão, aquisição ou reorganização, os dados podem ser transferidos ao sucessor, que continuará sujeito a esta Política.

5. Transferência internacional

5.1. Alguns fornecedores listados no item 4.2 armazenam ou processam dados fora do Brasil, principalmente nos Estados Unidos. Essas transferências seguem o art. 33 da LGPD e são feitas com fornecedores que adotam cláusulas contratuais e medidas de segurança compatíveis com o nível de proteção exigido pela lei brasileira.

6. Cookies e tecnologias semelhantes

6.1. A Plataforma usa **apenas cookies essenciais**, necessários para o funcionamento:

Cookie	Para quê	Duração
Sessão (refresh token)	Mantém você conectado com segurança. É inacessível a scripts da página (httpOnly).	Até 30 dias, ou até você sair da conta

6.2. **Não usamos** cookies de publicidade, de rastreamento entre sites ou de análise de audiência de terceiros. Se isso mudar, esta Política será atualizada e, quando exigido, pediremos seu consentimento antes.

6.3. O navegador também pode guardar preferências locais (por exemplo, a posição de menus). Esses dados ficam só no seu dispositivo.

7. Por quanto tempo guardamos

Dado	Prazo
Dados da conta (cadastro, endereços, documentos)	Enquanto a conta existir. Ao excluir a conta, são apagados ou anonimizados (ver item 8.2).
Nome e CPF/CNPJ de quem teve cobrança na Plataforma	**5 anos** após a exclusão da conta, guardados separadamente e só para obrigações fiscais e legais. Depois disso são apagados automaticamente.
Locações, valores e movimentações financeiras	Pelo prazo exigido pela legislação fiscal e contábil (no mínimo 5 anos), sem os dados de contato do titular depois da exclusão da conta.
Sessões de acesso	Até 30 dias, ou até você sair.
Links de recuperação de senha	1 hora, com uso único. Guardamos apenas uma versão cifrada (hash).
Links de acesso a documentos	5 minutos.
Textos de busca	Não são gravados associados à sua conta.
Registros de segurança	Pelo tempo necessário à segurança da Plataforma e ao cumprimento de obrigações legais. Na exclusão da conta, os dados pessoais dos registros de auditoria são removidos.

8. Seus direitos

8.1. Pela LGPD (art. 18), você pode, a qualquer momento:

a) confirmar se tratamos seus dados e acessá-los;

b) corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, diretamente na Plataforma ou pelo e-mail do Encarregado;

c) pedir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;

d) pedir a portabilidade dos seus dados;

e) pedir a eliminação dos dados tratados com base no consentimento;

f) saber com quem compartilhamos seus dados;

g) revogar o consentimento, quando ele for a base legal;

h) se opor a um tratamento baseado em legítimo interesse, quando discordar dele;

i) pedir a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

8.2. **Exclusão da conta.** Você pode excluir sua conta sozinho em "Minha conta" (Cliente) ou "Configurações" (Locador), confirmando com a senha. Ao excluir:

- seu e-mail é substituído e o acesso é bloqueado;
- perfil, endereços, papéis e documentos (inclusive os arquivos) são apagados;
- se você for o único responsável por uma conta de Locador, ela é encerrada, os anúncios são arquivados e o nome e o documento do negócio são substituídos;
- os dados pessoais são removidos dos registros de auditoria e da fila de eventos;
- ficam guardados apenas os registros de Locações e valores e, se houve cobrança, nome e CPF/CNPJ por 5 anos, como descrito no item 7;
- você recebe um e-mail confirmando a exclusão.

A exclusão não fica disponível enquanto houver uma Locação paga em andamento ou um pagamento iniciado nas últimas 24 horas. Se você for Locador, o cadastro no parceiro de pagamentos (Stripe) é encerrado pela Medicce mediante solicitação no e-mail do Encarregado.

8.3. **Como pedir.** Envie seu pedido para **mediccebr@gmail.com**. Podemos pedir informações para confirmar sua identidade antes de atender. Respondemos nos prazos da LGPD.

8.4. Você também pode apresentar reclamação à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, em gov.br/anpd.

9. Como protegemos seus dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas, entre elas:

- conexão sempre cifrada (HTTPS);
- senhas guardadas apenas como hash (algoritmo Argon2id), nunca em texto;
- sessão de acesso de curta duração, renovada por cookie protegido contra acesso de scripts;

- documentos de verificação em armazenamento privado, acessíveis só por links temporários e só pela equipe autorizada;
- acesso interno restrito por papéis: cada pessoa da equipe vê apenas o necessário para sua função;
- limite de tentativas para dificultar ataques;
- registro das ações relevantes e alertas automáticos de erro.

Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Se ocorrer um incidente de segurança com risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos a ANPD e os afetados, conforme a LGPD.

10. Menores de idade

10.1. A Plataforma é destinada a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes como usuários. Se identificarmos um cadastro de menor, a conta será encerrada.

10.2. O equipamento pode ser alugado para o cuidado de uma criança ou de outra pessoa. Nesse caso, quem contrata é o adulto responsável, e não pedimos dados da pessoa cuidada.

11. Alterações desta Política

11.1. Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças na Plataforma, nos fornecedores ou na lei. A versão vigente fica sempre disponível na Plataforma, com a data de vigência. Mudanças relevantes são comunicadas por e-mail ou aviso na Plataforma antes de entrarem em vigor.

12. Contato

- **Nome:** Medicce
- **Suporte:** mediccebr@gmail.com
- **Privacidade e dados pessoais (Encarregado/DPO):** mediccebr@gmail.com
- **Endereço:** São Paulo/SP