Termos de Uso da Medicce — v1.2

13/10/2026

1. Quem somos e o que estes Termos regulam

1.1. A plataforma Medicce, disponível em medicce.com.br e nos serviços relacionados ("Plataforma"), é operada por Medicce, com sede em São Paulo/SP, ("Medicce", "nós").

1.2. Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e o uso da Plataforma por visitantes, clientes que alugam equipamentos e locadores que os anunciam.

1.3. Ao criar uma conta ou usar a Plataforma, você declara que leu, entendeu e aceita estes Termos, e que está ciente da Política de Privacidade. Se não concordar, não utilize a Plataforma.

2. Definições

- **Cliente (ou Locatário):** pessoa física que cria uma conta para buscar e alugar equipamentos.
- **Locador:** pessoa física ou jurídica que anuncia e aluga seus equipamentos pela Plataforma, incluindo os membros de sua equipe autorizados a operar a conta. O Locador é o fornecedor da Locação.
- **Anúncio:** a oferta de um equipamento publicada por um Locador, com descrição, estado de conservação, fotos, preço e condições.
- **Locação:** o contrato de aluguel de um equipamento celebrado diretamente entre o Cliente e o Locador, por meio da Plataforma.
- **Taxa de serviço:** o valor cobrado do Cliente pela Medicce pela intermediação, exibido antes da confirmação do pagamento.
- **Período:** as datas de início e término de uma Locação.

3. O papel da Medicce: intermediação

3.1. A Medicce é uma plataforma de intermediação. Ela aproxima Clientes e Locadores, organiza a busca, processa o pagamento por meio de parceiro e repassa os valores ao Locador.

3.2. A Medicce não é proprietária, fabricante, importadora, distribuidora, locadora nem fornecedora dos equipamentos anunciados, e não presta serviços médicos, de enfermagem, de diagnóstico ou de orientação clínica.

3.3. A Locação é celebrada entre Cliente e Locador, que é o fornecedor do equipamento. Cabem ao Locador a procedência, a regularidade sanitária, o estado de conservação, a manutenção, a calibração, a higienização, a entrega, a instalação, a retirada, a orientação de uso, as garantias, o atendimento ao direito de arrependimento e as obrigações fiscais da Locação. Perante a Medicce, o Locador responde integralmente por essas obrigações, sem prejuízo dos direitos que a lei assegura ao Cliente.

3.4. A indicação, a escolha e o uso de qualquer equipamento para fins de saúde devem seguir a orientação de um profissional de saúde habilitado. As informações da Plataforma, incluindo os

resultados da busca e a aprovação de anúncios, não são recomendação médica nem atestam a adequação do equipamento ao caso do Cliente.

4. Cadastro e conta

4.1. Para alugar ou anunciar é preciso criar uma conta. É necessário ter 18 anos ou mais e capacidade civil plena. Pessoas jurídicas devem ser representadas por quem tenha poderes para isso.

4.2. Cliente: informa nome completo, CPF, e-mail e senha, e opcionalmente telefone. Os endereços de entrega são cadastrados quando necessários.

4.3. Locador: informa e-mail, senha e os dados do negócio (razão social ou nome, nome fantasia, CPF ou CNPJ e endereço). Para receber pagamentos, conclui o cadastro no parceiro de pagamentos (Stripe), que pode pedir informações adicionais de identificação e dados bancários.

4.4. Você se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, e responde por elas. A Medicce pode pedir documentos para confirmar dados e suspender contas com informações falsas, incompletas ou de terceiros.

4.5. A conta é pessoal e intransferível. Você é responsável por manter sua senha em sigilo e por todas as ações feitas na sua conta. Se suspeitar de uso indevido, troque a senha imediatamente pela opção "Esqueci minha senha" e avise a Medicce.

4.6. Uma mesma pessoa pode ter conta de Cliente e de Locador, desde que respeite as regras de cada perfil.

5. Regras para Locadores

5.1. Tipos de Locador e verificação

5.1.1. O Locador se cadastra em uma das categorias disponíveis (pessoa física, empresa do Simples Nacional, loja regulamentada ou empresa regulamentada). Conforme a categoria e os equipamentos anunciados, a Medicce pode exigir documentos como RG do responsável, cartão CNPJ, comprovante de endereço, Autorização de Funcionamento (AFE) da ANVISA, licença sanitária e comprovação de responsável técnico.

5.1.2. A Medicce pode limitar as categorias de equipamento que cada tipo de Locador pode anunciar, conforme o risco sanitário do equipamento.

5.1.3. Os documentos são analisados pela equipe da Medicce, que pode aprová-los ou recusá-los informando o motivo. A análise é feita apenas para a segurança da Plataforma. A aprovação não atesta a regularidade do Locador ou do equipamento e não transfere à Medicce nenhuma responsabilidade regulatória, que continua sendo exclusivamente do Locador. O Locador deve manter os documentos válidos e enviá-los de novo antes do vencimento. Documentos vencidos podem levar à pausa dos anúncios.

5.2. Obrigações do Locador

O Locador declara e garante que:

a) é proprietário dos equipamentos anunciados ou tem o direito de alugá-los;

b) cumpre toda a legislação aplicável à sua atividade, incluindo o Código de Defesa do Consumidor, as normas da ANVISA e da vigilância sanitária e as exigências de registro, notificação ou cadastro dos equipamentos que anuncia;

c) entrega os equipamentos em perfeito funcionamento, limpos, higienizados e, quando aplicável, calibrados e com a manutenção preventiva em dia;

d) descreve com fidelidade o equipamento, o estado de conservação, os acessórios incluídos e as limitações de uso, e disponibiliza no anúncio ou na entrega o manual e as instruções de uso seguro;

e) cumpre os prazos de preparo, entrega ou disponibilização para retirada informados no anúncio;

f) orienta o Cliente sobre a instalação e o uso seguro do equipamento;

g) emite os documentos fiscais devidos pela Locação e recolhe todos os tributos sobre a sua receita;

h) atende o direito de arrependimento, as garantias legais e as reclamações do Cliente, nos termos destes Termos e da lei;

i) responde perante o Cliente e terceiros por defeitos, vícios, danos ou acidentes decorrentes do equipamento ou da sua prestação;

j) trata os dados pessoais do Cliente que receber como controlador independente, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, apenas para cumprir a Locação e suas obrigações legais.

5.2.1. O anúncio informa a cidade do Locador. Para que o Cliente saiba quem é o fornecedor da Locação, a identificação do Locador (nome ou razão social e CPF ou CNPJ) é informada pelo suporte da Medicce, mediante solicitação.

5.3. Anúncios e moderação

5.3.1. Todo anúncio passa por análise antes de aparecer na busca. A Medicce pode aprovar, recusar, pausar ou remover anúncios que violem estes Termos, a lei ou as políticas da Plataforma, ou que apresentem informações enganosas.

5.3.2. A aprovação de um anúncio verifica apenas a conformidade com as regras da Plataforma. Ela não constitui garantia, certificação ou recomendação do equipamento, e a veracidade do anúncio é de responsabilidade exclusiva do Locador.

5.3.3. É proibido anunciar: equipamentos sem a regularidade sanitária exigida; itens de origem ilícita; medicamentos, incluindo gases medicinais como o oxigênio; produtos para saúde de uso único ou cujo reprocessamento seja proibido; produtos cuja comercialização ou locação seja proibida; ou qualquer item fora do escopo de equipamentos médicos, hospitalares e de cuidado.

5.3.4. O Locador concede à Medicce uma licença gratuita e não exclusiva para exibir, reproduzir e adaptar o conteúdo dos anúncios (textos e fotos) na Plataforma e na divulgação da Medicce, enquanto o anúncio estiver ativo. O Locador garante que tem os direitos sobre esse conteúdo.

5.4. Entrega, retirada e área de atendimento

5.4.1. O Locador pode oferecer retirada no endereço do anúncio, sem custo de entrega, e entrega dentro de um raio a partir do endereço da sua loja, com um valor de entrega definido por ele. A entrega, a instalação e a retirada são feitas pelo Locador, por sua conta e risco.

5.4.2. O valor de entrega é exibido ao Cliente antes do pagamento, é repassado integralmente ao Locador e não entra na base de cálculo da Taxa de serviço.

5.5. Recebimento

5.5.1. O Locador recebe 100% do preço que cadastrou no anúncio, mais o valor de entrega, quando houver. A Medicce não cobra comissão nem mensalidade do Locador.

5.5.2. Os repasses são feitos por meio do parceiro de pagamentos (Stripe), na conta conectada do Locador. Os prazos de disponibilidade do dinheiro seguem as regras desse parceiro e do meio de pagamento.

5.5.3. Em caso de cancelamento, arrependimento ou reembolso ao Cliente, o valor já repassado ao Locador é revertido na mesma proporção, nos termos do item 9.

5.6. Indenização e direito de regresso

5.6.1. O Locador se obriga a manter a Medicce indene e a ressarci-la integralmente por qualquer valor que ela venha a pagar, inclusive condenações judiciais ou administrativas, acordos, reembolsos, multas, custas e honorários advocatícios, em razão de:

a) defeito, vício, dano ou acidente relacionado ao equipamento, à entrega, à instalação ou à retirada;

b) descumprimento destes Termos, da lei ou de normas sanitárias pelo Locador;

c) informações falsas ou enganosas no cadastro ou no anúncio;

d) tributos, documentos fiscais ou obrigações trabalhistas e previdenciárias do Locador;

e) uso indevido dos dados pessoais recebidos por meio da Plataforma.

5.6.2. A Medicce pode compensar os valores devidos pelo Locador com repasses presentes ou futuros e, se não houver saldo suficiente, cobrá-los diretamente.

5.6.3. A Medicce comunicará ao Locador qualquer reclamação ou processo que envolva a sua Locação, para que ele possa participar da defesa. O Locador deve colaborar e fornecer as informações e documentos solicitados.

5.6.4. A Medicce pode exigir que Locadores de equipamentos de maior risco mantenham seguro de responsabilidade civil compatível com a atividade.

6. Regras para Clientes

6.1. O Cliente se compromete a:

a) usar o equipamento somente para a finalidade a que se destina, seguindo as orientações do Locador, do fabricante e do profissional de saúde responsável;

b) conservar o equipamento e devolvê-lo ao fim do Período nas mesmas condições em que o recebeu, ressalvado o desgaste natural do uso normal;

c) não sublocar, emprestar, ceder, alterar ou consertar o equipamento por conta própria;

d) informar um endereço de entrega correto e garantir que haja alguém para receber o equipamento e, ao final, devolvê-lo;

e) comunicar imediatamente qualquer defeito ou problema pelos canais de suporte da Medicce.

6.2. O Cliente responde perante o Locador pelos danos causados ao equipamento por mau uso, negligência, perda ou furto durante o Período, nos termos da lei.

7. Busca e ferramentas de inteligência artificial

7.1. A busca da Plataforma usa recursos de inteligência artificial para interpretar o pedido escrito pelo Cliente (por exemplo, "cama hospitalar por 2 meses") e encontrar equipamentos compatíveis. Ela também pode sugerir itens complementares.

7.2. Os resultados e as sugestões são indicativos, podem conter imprecisões e não substituem a avaliação do Cliente nem a orientação de um profissional de saúde. Confira sempre a descrição, o preço e as condições do anúncio antes de pagar.

7.3. A ordem dos resultados considera critérios como relevância para o pedido, disponibilidade nas datas, atendimento ao CEP informado e prazo de preparo. Não há posicionamento pago nos resultados.

7.4. Não inclua no texto da busca dados pessoais ou informações de saúde além do necessário para encontrar o equipamento. Veja como tratamos esses textos na Política de Privacidade.

8. Preço, pagamento e Taxa de serviço

8.1. O preço da Locação é definido pelo Locador por dia, semana ou mês. O valor final é calculado pelo Período escolhido. Na cobrança semanal, o Período deve ser formado por semanas completas.

8.2. Antes de confirmar, o Cliente vê o detalhamento do valor: aluguel, Taxa de serviço da Medicce, valor de entrega (quando houver) e total. O preço exibido nos anúncios e nos resultados da busca corresponde apenas ao aluguel. A Taxa de serviço e o valor de entrega são somados e mostrados nesse detalhamento.

8.3. A Taxa de serviço é um percentual sobre o valor do aluguel, cobrado do Cliente pela intermediação. O percentual vigente é exibido na Plataforma e no checkout. Alterações no percentual valem apenas para Locações futuras e nunca alteram uma Locação já contratada, inclusive suas renovações.

8.4. O pagamento é feito pela Plataforma, por meio do parceiro de pagamentos (Stripe), nos meios disponíveis no checkout. A Medicce não armazena os dados completos do seu cartão. A Medicce recebe o pagamento em nome do Locador e repassa o valor da Locação a ele. É proibido pagar ou receber por fora da Plataforma qualquer valor relativo a Locações iniciadas nela.

8.5. Ao iniciar o checkout, o equipamento fica reservado por 30 minutos enquanto o pagamento é concluído. Se o pagamento não for confirmado nesse prazo, a reserva é liberada.

8.6. A Locação é confirmada assim que o pagamento é aprovado. Cliente e Locador recebem a confirmação por e-mail, com o resumo da Locação: equipamento, Período, endereço de entrega ou retirada e valores.

9. Renovação, alteração, cancelamento e arrependimento

9.1. **Renovação:** quando a Plataforma permitir a renovação de uma Locação, ela começa exatamente no fim do Período anterior e mantém o mesmo preço unitário e a mesma Taxa de serviço. Não há nova cobrança de entrega.

9.2. **Alteração do Período:** quando a Plataforma permitir, a alteração gera cobrança ou reembolso da diferença, conforme o caso.

9.3. **Cancelamento pelo Cliente:**

a) uma Locação aguardando pagamento pode ser cancelada a qualquer momento, sem custo;

b) uma Locação paga pode ser cancelada pelo Cliente até o início do Período, com reembolso integral (aluguel, Taxa de serviço e entrega);

c) depois do início do Período, e fora do prazo de arrependimento do item 9.4, o cancelamento depende das condições do Locador. Situações como defeito ou não entrega do equipamento devem ser comunicadas ao suporte, que as encaminha ao Locador.

9.4. Direito de arrependimento

9.4.1. O Cliente pode desistir da Locação em até 7 (sete) dias contados da confirmação do pagamento ou do recebimento do equipamento, o que ocorrer por último, conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

9.4.2. O arrependimento é uma obrigação do Locador, como fornecedor da Locação. A Medicce disponibiliza os meios para exercê-lo e processa o reembolso junto ao parceiro de pagamentos e ao emissor do cartão:

a) até o início do Período, o Cliente pode desistir diretamente na Plataforma, pela opção "Cancelar locação" em "Minhas locações";

b) depois do início do Período, e dentro do prazo do item 9.4.1, o Cliente solicita a desistência pelo e-mail mediccebr@gmail.com, informando a Locação. A Medicce confirma o recebimento e cancela a Locação com o reembolso previsto no item 9.4.3.

9.4.3. Todos os valores pagos, incluindo aluguel, entrega e Taxa de serviço, são reembolsados ao Cliente de imediato, conforme o parágrafo único do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. O valor correspondente ao aluguel e à entrega é revertido do Locador, que arca com o custo do arrependimento.

9.4.4. Se o equipamento já tiver sido entregue, o Locador o retira por sua conta, sem custo para o Cliente. O uso do equipamento durante o prazo não reduz o reembolso. O Cliente deve devolvê-lo nas condições em que o recebeu, ressalvado o desgaste do uso normal, e responde perante o Locador por danos causados por mau uso, nos termos do item 6.2.

9.4.5. O exercício reiterado do arrependimento de forma abusiva, contrária à boa-fé, pode levar à suspensão da conta do Cliente, nos termos do item 14.1, sem prejuízo do reembolso devido em cada caso.

9.5. **Cancelamento pelo Locador:** o Locador pode cancelar uma Locação. Nesse caso, o Cliente recebe reembolso integral, e o valor eventualmente repassado ao Locador é revertido. Cancelamentos frequentes ou injustificados podem levar à suspensão da conta do Locador.

9.6. **Cancelamento pela Medicce:** a Medicce pode cancelar uma Locação em caso de suspeita de fraude, violação destes Termos, irregularidade do Locador ou determinação legal, com reembolso integral ao Cliente e reversão do repasse ao Locador.

9.7. Os reembolsos são processados no mesmo meio de pagamento usado na compra. O prazo para o valor aparecer depende do emissor do cartão ou do meio de pagamento.

9.8. Nada nestes Termos limita os direitos do Cliente previstos no Código de Defesa do Consumidor.

10. Comunicação entre Cliente e Locador

10.1. Para proteger a privacidade de ambos, a Plataforma não oferece contato direto entre Cliente e Locador. Depois da confirmação do pagamento, o Locador recebe somente o primeiro nome do Cliente e, quando houver entrega, o endereço de entrega. Antes do pagamento, o Locador vê apenas bairro e cidade.

10.2. A Plataforma não compartilha o CPF, o e-mail ou o telefone do Cliente com o Locador. Quando a emissão de documento fiscal exigir a identificação completa do Cliente, o Locador a solicita ao suporte da Medicce, que repassa o nome completo e o CPF exclusivamente para essa finalidade.

10.3. Dúvidas, problemas e solicitações sobre uma Locação são recebidos pelo suporte da Medicce em mediccebr@gmail.com, que os encaminha ao Locador e intermedeia a comunicação. A Medicce responde às manifestações em até 5 (cinco) dias. A solução de problemas relativos ao equipamento e à sua prestação cabe ao Locador.

10.4. É proibido usar os dados recebidos por meio da Plataforma para qualquer finalidade além do cumprimento da Locação e das obrigações legais dela decorrentes, incluindo contato comercial, marketing ou negociação por fora da Plataforma.

11. Condutas proibidas

É proibido, entre outras condutas:

a) fornecer informações falsas ou se passar por outra pessoa;

b) anunciar equipamentos irregulares, inexistentes ou que não estejam disponíveis;

c) negociar ou receber pagamento por fora da Plataforma;

d) usar a Plataforma para fraude, lavagem de dinheiro ou qualquer atividade ilícita;

e) tentar acessar áreas, contas ou dados sem autorização, ou interferir no funcionamento da Plataforma (incluindo robôs, raspagem de dados e ataques);

f) publicar conteúdo ofensivo, discriminatório, enganoso ou que viole direitos de terceiros;

g) usar dados de outros usuários para fins não autorizados.

12. Responsabilidades e limitações

12.1. A Medicce responde pelos serviços que presta diretamente: o funcionamento da Plataforma, a intermediação do pagamento e dos reembolsos nas hipóteses destes Termos, e o tratamento dos dados pessoais conforme a Política de Privacidade.

12.2. Por atuar exclusivamente como intermediadora, e na máxima extensão permitida pela lei, cabem ao Locador, e não à Medicce:

a) a qualidade, a segurança, a adequação, a regularidade sanitária e o funcionamento dos equipamentos;

b) a entrega, a instalação, a retirada e a orientação de uso;

c) as garantias legais, o arrependimento e as reclamações relativas à Locação;

d) as informações inseridas nos anúncios e cadastros;

e) os tributos e documentos fiscais da Locação.

12.3. A Medicce não responde pelo uso dos equipamentos pelo Cliente ou por terceiros, nem pelas decisões clínicas relacionadas a esse uso.

12.4. Se a Medicce for responsabilizada perante o Cliente ou terceiros por qualquer das matérias do item 12.2, terá direito de regresso integral contra o Locador, nos termos do item 5.6.

12.5. A Medicce adota medidas razoáveis para manter a Plataforma disponível e segura, mas não garante funcionamento ininterrupto ou livre de erros. Pode haver interrupções para manutenção, por falhas de terceiros ou por motivos de força maior.

12.6. Nada nestes Termos exclui responsabilidades que a lei não permita excluir, em especial as previstas no Código de Defesa do Consumidor.

13. Propriedade intelectual

13.1. A marca Medicce, o nome, o logotipo, o layout, os textos próprios, o software e os demais elementos da Plataforma pertencem à Medicce ou a seus licenciantes e são protegidos por lei. É proibido copiá-los, reproduzi-los ou usá-los sem autorização prévia e por escrito.

13.2. O conteúdo enviado pelos usuários continua sendo deles, com a licença prevista no item 5.3.4.

14. Suspensão, encerramento e exclusão de conta

14.1. A Medicce pode advertir, suspender ou encerrar contas, pausar anúncios ou bloquear funcionalidades em caso de violação destes Termos ou da lei, suspeita de fraude, documentos vencidos ou recusados, ou determinação de autoridade. Sempre que possível, o usuário é informado do motivo.

14.2. Você pode excluir sua conta a qualquer momento em "Minha conta" (Cliente) ou "Configurações" (Locador), confirmando com sua senha. A exclusão não fica disponível enquanto houver uma Locação paga em andamento ou um pagamento iniciado nas últimas 24 horas.

14.3. Com a exclusão, seus dados pessoais são apagados ou anonimizados, com exceção do que a lei exige ou permite que seja guardado, como descrito na Política de Privacidade. Se você for o único responsável por uma conta de Locador, ela é encerrada e seus anúncios são arquivados.

14.4. As obrigações assumidas em Locações já realizadas, incluindo a indenização e o regresso do item 5.6, continuam valendo depois da exclusão da conta ou do encerramento destes Termos.

15. Alterações destes Termos

15.1. A Medicce pode atualizar estes Termos para refletir mudanças na Plataforma, na lei ou no modelo de negócio. A versão vigente fica sempre disponível na Plataforma, com a data de vigência.

15.2. Mudanças relevantes são comunicadas com antecedência razoável, por e-mail ou aviso na Plataforma. Se não concordar com a nova versão, o usuário pode excluir sua conta antes que ela entre em vigor (item 14.2). Continuar usando a Plataforma depois da vigência significa aceitar a nova versão. Locações já contratadas seguem as condições vigentes no momento da contratação.

16. Disposições gerais

16.1. Se alguma cláusula for considerada inválida, as demais continuam válidas.

16.2. A tolerância com o descumprimento de qualquer cláusula não significa renúncia ao direito de exigi-la.

16.3. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

16.4. Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP para resolver eventuais conflitos, inclusive com Locadores. Para Clientes consumidores, vale o foro do seu domicílio, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

17. Contato

- **Nome:** Medicce
- **Suporte:** mediccebr@gmail.com
- **Privacidade e dados pessoais:** mediccebr@gmail.com
- **Endereço:** São Paulo/SP